

## CONTRACT DE SERVICE Tip abonament

### CAP. I. Partile contractante

**Art. 1.** Intre **S.C. TNT WEB PROJECT S.R.L.**, cu sediul în Piatra Neamț, str. Aleea Ulmilor nr. 31, bl. C16, et. 3, ap. 66, RC nr. J27/20/2017, cod fiscal RO36920884, cont bancar RO55BTRLRONCRT0380366901 deschis la Banca Transilvania Piatra Neamț și RO44TREZ4915069XXX016017 deschis la Trezoreria Neamț, capital social subscris și vărsat 200,00 lei, reprezentată de d-na Trăsnea Alina, în calitate de administrator, denumită în continuare **EXECUTANT**, pe de o parte,

și

**SC PARKING SA**, cu sediul in judetul Neamt, localitatea Piatra Neamt, tel. 0233220238, fax 0233220235, inregistrata la Registrul Comertului Piatra Neamt, cu nr. J27/8/2000, avand codul fiscal RO12661090, capital social subscris si varsat 628170 lei, si, reprezentata prin Moroșanu Ionuț-Alin, in calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte, a intervenit urmatorul contract de service.

### CAP. II. Obiectul contractului

**Art. 2.** Obiectul contractului il constituie executarea de catre **EXECUTANT** a operatiunilor de service, respectiv: intretinere, depanare echipamente, reparare subansamble, asistenta tehnica asupra echipamentelor de tehnica de calcul ale **BENEFICIARULUI** enumerate în Anexa 1, care face parte integranta din prezentul contract, in scopul asigurarii bunei lor functionari, in schimbul prețului stabilit de ambele parti si conform clauzelor specificate in Anexa 2, care face parte integranta din prezentul contract.

### CAP. III. Obligatiile partilor

**Art. 3.** **EXECUTANTUL, SC TNT WEB PROJECT SRL**, se obliga:

- sa asigure efectuarea reviziilor lunare asupra echipamentelor enumerate in Anexa 1 a prezentului contract, conform documentatiei tehnice a producatorului echipamentului si dupa un grafic convenit de comun acord cu **BENEFICIARUL**:

#### **La computer/laptop:**

- urmareste comportarea hard-disk pentru prevenirea aparitiei bad-urilor si a pierderilor de date;

- curatarea sistemelor de fisiere temporare care ar incetini viteza de lucru a calculatorului;

- defragmentarea sistemelor;

- efectueaza o desprafuire trimestriala a tuturor ventilatoarelor si radiatoarelor pentru a preveni blocarea acestora;

- urmarirea si actualizarea programelor antivirus si antispyware pentru a preveni virusarea sistemelor;

#### **La imprimante:**

- curatarea sistemului optic;

- curatare sistem de preluare si antrenare a hartiei;

- gresare sistem mecanic;

### **La copiatoare:**

- curatare sistem de preluare si antrenare a hartiei, curatarea rezervorului de toner rezidual, efectuarea de reglaje si verificari periodice ale aparatului si accesoriilor sale in scopul reducerii costurilor specifice (consum de toner, uzura cilindru etc.);
- schimbarea consumabilelor la intervale recomandate de fabricant (obligatoriu pentru pastrarea garantiei);

### **La retele de calculatoare si telefonie**

- urmareste functionarea in parametrii optimi a acestora;
- sa asigure efectuarea operatiilor necesare de intretinere a echipamentelor enumerate in Anexa 1 a prezentului contract;
- sa informeze BENEFICIARUL in privinta necesitatii de a schimba anumite subansamble sau piese componente ale echipamentelor cuprinse in Anexa 1, datorita gradului avansat de uzura sau depreciere (decizia asupra inlocuirii acestora este luata de catre BENEFICIAR care isi asuma costurile suplimentare determinate de utilizarea in continuare a echipamentului respective pana la inlocuirea subansamblelor sau pieselor componente respective);
- sa asigure instruirea personalului operator al BENEFICIARULUI pentru a asigura utilizarea rationala a echipamentelor, conform instructiunilor firmelor producatoare;
- sa asigure servicii de dispecerat la compartimentul sau tehnic pentru a prelua sesizarile BENEFICIARULUI;
- sa asigure interventii in maxim 4 de ore de la sesizarea BENEFICIARULUI, respectiv in maxim 48 de ore pentru echipamentele BENEFICIARULUI situate in afara orasului Piatra Neamt, in conditiile in care BENEFICIARUL asigura accesul la echipamentul respective in acest interval de timp (termenul de prezentare la interventii de mai sus se refera la zilele legal lucratore);
- sa efectueze interventii si reparatii asupra echipamentelor prezentate in Anexa 1 a prezentului contract sau a subansamblelor componente defecte, sesizate de catre BENEFICIAR, astfel incit sa asigure functionarea in parametrii normali a echipamentelor respective;

Activitatea de reparare a echipamentelor sau subansamblelor se va desfasura, dupa caz, in laboratoarele proprii sau la sediul BENEFICIARULUI.

In cazul unor defecte care nu pot fi rezolvate la fata locului, decizia pentru trimiterea echipamentului in laboratoarele EXECUTANTULUI apartine specialistului EXECUTANTULUI, dar cu acordul BENEFICIARULUI. Manopera pentru reparatiile de subansamble sau echipamente executata la sediul EXECUTANTULUI intra implicit in valoarea abonamentului, conform clauzelor specificate in Anexa 2.

*In cazul in care reparatia dureaza mai mult de 15 zile, EXECUTANTUL va pune la dispozitia BENEFICIARULUI in functie de tipul echipamentului si de disponibilitatile de moment, un echipament subansamblu propriu.*

- Sa asigure cu promptitudine piesele si subansamblele de schimb necesare depanarii echipamentelor, iar in caz de amanare justificata a efectuării reparatiilor sa informeze BENEFICIARUL;

*In cazul imposibilitatii procurarii de catre EXECUTANT a piesei sau subansamblului defect in termen de 14 zile de la constatare, EXECUTANTUL se obliga sa informeze BENEFICIARUL despre situatia aparuta, sa prezinte documente doveditoare in acest sens si sa radieze din Anexa 1 echipamentul defect pe perioada stationarii. In cazul in care un subansamblu sau echipament nu poate fi reparat din diverse motive (imposibilitatea procurarii piesei defecte, subansamblul respective nu se mai fabrica, amploarea defectiunii nu justifica operatia de depanare, etc.),*

*EXECUTANTUL va propune variante de inlocuire a subansamblelor sau echipamentelor cu subansamble sau echipamente cu performante cel puțin egale.*

*In cazul acceptarii de catre BENEFICIAR a uneia din variantele propuse de EXECUTANT, acesta poate achizitiona de la EXECUTANT subansamblele sau echipamentele.*

- Sa efectueze la cererea BENEFICIARULUI urmatoarele servicii asupra echipamentelor enumerate in Anexa 1 a prezentului contract: mutare, dezafectare sau inlocuire a echipamentelor sau a subansamblelor component (aceste servicii nu fac obiectul contractului tip abonament si vor fi facturate separate).

- Sa efectueze la cererea BENEFICIARULUI instalarea si punerea in functiune a echipamentelor de tehnica de calcul achizitionate de catre BENEFICIAR pe durata derularii prezentului contract (aceste servicii nu fac obiectul contractului tip abonament si vor fi facturate separate).

- Prin personalul angajat propriu, sa se conformeze regulamentelor de ordine interioara ale BENEFICIARULUI la sediul acestuia.

- Se obligă să recicleze toner-ul cartușelor/cartușelor și alte echipamente IT din dotarea BENEFICIARULUI.

#### **Art. 4. BENEFICIARUL, SC PARKING SA, se obliga:**

- Sa sesizeze EXECUTANTULUI orice defectiune sau functionare anormala a echipamentelor;

- Sa asigure accesul specialistilor si delegatilor EXECUTANTULUI in sediul propriu, la echipamentele specificate in Anexa 1, care fac obiectul prezentului contract de service;

- Sa desemneze o persoana autorizata care sa raspunda de relatia cu executantul;

- Sa puna la dispozitia specialistilor EXECUTANTULUI, imediat dupa prezentarea la sediul BENEFICIARULUI, echipamentul defect (functie de necesitati, impreuna cu intreaga configuratie din care face parte, accesoriile si documentatia tehnica);

- Sa asigure conditiile de lucru necesare (lumina, spatiu, etc.) pentru buna desfasurare a activitatii de service;

- Sa asigure specialistilor EXECUTANTULUI posibilitatea unei legaturi telefonice exterioare, necesare desfasurarii in bune conditii a activitatii de service;

- Sa preia echipamentele depanate (dupa caz, intreaga configuratie) imediat ce specialistii EXECUTANTULUI demonstreaza remedierea defectului reclamat, respective absenta manifestarilor de pana care au determinat apelarea EXECUTANTULUI;

- Sa respecte toate instructiunile din cartile tehnice privind conditiile de instalare si exploatare a echipamentelor, normele de functionare ale producatorului, precum si recomandarile EXECUTANTULUI, pentru a asigura o exploatare rationala a echipamentelor;

- Sa asigure echipamentele impotriva oricaror interventii neavizate de EXECUTANT ale personalului propriu sau ale unor terti;

Daca interventia unor persoane neavizate de catre EXECUTANT asupra echipamentelor enumerate in Anexa 1 a provocat defectarea sau functionarea necorespunzatoare a echipamentelor respective, aducerea in stare de buna functionare iese de sub incidenta prezentului contract. In acest caz se intocmeste un act constatator, iar reparatia se realizeaza contra cost, inclusive manopera corespunzatoare.

- Sa achite EXECUTANTULUI valoarea lunara a contractului, în baza facturilor acceptate de către părți (valoarea lunara a contractului se va achita conform conditiilor stipulate in Anexa 2 a prezentului contract).

- Sa achite executantului valoarea pieselor de schimb, a subansamblelor inlocuite precum si a serviciilor prestate in mod suplimentar si enumerate in Art. 13 a prezentului contract, conform fișilor de lucru, documentul de confirmare a lucrarilor si serviciilor efectuate de catre EXECUTANT si de

acceptare a platilor acestora de catre BENEFICIAR (valoarea pieselor de schimb si a subansamblelor inlocuite se va achita de catre BENEFICIAR in maxim 30 zile din momentul in care specialistii EXECUTANTULUI demonstreaza rezolvarea defectului reclamat, respectiv absenta manifestarilor care au determinat apelarea EXECUTANTULUI).

**Art. 4. EXECUTANTUL, SC TNT WEB PROJECT SRL, si BENEFICIARUL, SC PARKING SA, se obliga:**

- Sa completeze corect, sa semneze si sa stampileze foile de lucru, documentul EXECUTANTULUI de confirmare a lucrarilor si serviciilor efectuate de catre EXECUTANT si de acceptare a platilor acestora de catre BENEFICIAR;

Foile de lucru se completeaza pentru fiecare interventie a EXECUTANTULUI.

- Sa completeze corect, sa semneze si sa stampileze NOTA DE PLATA/ SITUATIE DE PLATA, documentul lunar de confirmare a lucrarilor si serviciilor efectuate de catre EXECUTANT si de acceptare a platilor acestora de catre BENEFICIAR (factura se va intocmi pe baza foilor de lucru completate de catre EXECUTANT in luna respectiva si acceptate de catre BENEFICIAR).

- Sa manifeste intelegere si sa colaboreze pentru rezolvarea oricarei situatii deosebite (se considera a fi exemplu de astfel de situatii aparitia unor pene aleatorii sau "soft" care nu se manifesta in cazul utilizarii programelor de test. Colaborarea in astfel de cazuri consta in a dispune in comun de toate competentele si informatiile tehnice existente in ambele parti, utile rezolvarii penei, respectiv, in caz de necesitate, solicitarea asistentei tehnice a producatorului echipamentului).

- Sa isi comunice reciproc schimbarile de denumire, cont, adresa, etc., necesare bunei derulari a prezentului contract.

#### **CAP. IV. Derularea contractului**

**Art. 5.** Conform celor de mai sus, activitatea EXECUTANTULUI se deruleaza periodic in cazul reviziilor, la sesizare in cazul reparatiilor si la cerere (comanda) in cazul altor activitati.

**Art. 6.** Daca defectiunea reclamata de BENEFICIAR nu se rezolva pana in zilele legal nelucratoare, BENEFICIARUL nu plateste suplimentar decit in cazul in care il solicita pe EXECUTANT si in zilele nelucratoare.

In cazul in care BENEFICIARUL il solicita pe EXECUTANT pentru activitati de service incluse in abonament si in zilele nelucratoare, valoarea de abonament specificata in Anexa 1 se va majora conform clauzelor specificate in Anexa 2.

**Art. 7.** La sfirsitul oricaror activitati ale EXECUTANTULUI, BENEFICIARUL preia echipamentele in buna stare de functionare.

**Art. 8.** La solicitarea BENEFICIARULUI, pe durata derularii prezentului contract, se pot prelua in service si alte echipamente, acestea urmind a se adauga la Anexa 1 sau a se include intr-un act additional.

**Art. 9.** La solicitarea BENEFICIARULUI, pe durata derularii prezentului contract, pot fi radiate din Anexa 1 echipamentele propuse de BENEFICIAR pentru casare, echipamente mutate in sedii ale BENEFICIARULUI aflate in alte localitati sau echipamente instrainate.

In acest caz, valoarea abonamentului se diminueaza cu valoarea corespunzatoare echipamentelor radiate.

#### **CAP. V. Valoarea contractului si modalitati de plata**

**Art. 10.** Valoarea prezentului contract este de 13.440,00 lei fara TVA, TVA-ul fiind de 2.553,60 lei, iar valoarea totala a contractului cu TVA inclus este de 15.993,60 lei, respectiv 1120 lei fara TVA/luna.

Orice taxe sau impozite suplimentare datorate modificării legislației după data semnării prezentului contract vor fi suportate de către BENEFICIAR.

**Art. 11.** Valoarea LUNARĂ a contractului se calculează în lei.

**Art. 12.** Valoarea LUNARĂ a contractului nu include următoarele:

- valoarea pieselor de schimb și a subansamblelor înlocuite;
- valoarea materialelor consumate, altele decât cele utilizate pentru reviziile periodice;
- valoarea de abonament suplimentară corespunzătoare situațiilor descrise la art. 7 din prezentul contract;
- valoarea celorlalte servicii prestate de către EXECUTANT, respectiv a serviciilor care nu intra în obligațiile contractului tip abonament și se efectuează numai la cererea BENEFICIARULUI;
- valoarea manoperei pentru repararea de subansamble sau echipamente în cazul în care defectarea sau funcționarea necorespunzătoare a fost provocată de intervenția unor persoane neavizate de către EXECUTANT; care se vor trece în NOTA DE PLATA/ SITUAȚIE DE PLATĂ separat de valoarea de abonament și se vor achita în mod suplimentar față de valoarea lunară a contractului.

**Art. 13.** Pentru efectuarea plăților, EXECUTANTUL va pune facturile sale la dispoziția BENEFICIARULUI.

**Art. 14.** Valoarea contractului se va plăti de către BENEFICIAR lunar.

**Art. 15.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,01% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale.

În cazul în care Beneficiarul din culpa sa, nu onorează facturile în termenul stabilit prin clauza Prestatorul are dreptul de a percepe, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

## **CAP. VI. Forta majora**

**Art. 16.** Dacă o situație de forta majora împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea contractului de către oricare dintre partile contractante, atunci partea contractantă astfel afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai în măsura și numai pentru perioada în care aceasta îndeplinire este împiedicată sau întârziată de situația de forta majora.

**Art. 17.** Partea care invocă forta majora este obligată să notifice celelalte părți, prin telex, fax, telefon, scrisoare, etc., în termen de 3 zile existența și data de începere a evenimentelor sau împrejurărilor considerate drept forta majora, trimițând totodată, în același termen, un act confirmativ, eliberat de Camera de Comerț din județul unde își are sediul, prin care să certifice realitatea și exactitatea faptelor și împrejurărilor cuprinse în notificarea menționată.

## **CAP. VII. Litigii**

**Art. 18.** Orice diferend intervenit între partile contractante în timpul derulării prezentului contract se va rezolva pe cale amiabilă, iar în caz de eșec părțile se vor adresa instanțelor judecătorești de pe raza municipiului Piatra Neamț.

## **CAP. VIII. Dispoziții finale**

**Art. 19.** Contractul are o valabilitate de 12 luni, începând cu data de 15.01.2021 și până la data de 31.12.2021.

**Art. 20.** Contractul încetează de drept în cazul imposibilității îndeplinirii obligațiilor contractuale sau cu acordul părților.

**Art. 21.** Contractul poate inceta cu un preaviz de 30 de zile din partea ambelor parti.

**Art. 22.** Prezentul contract se refera la echipamente numai din punct de vedere fizic.

Eventualele pierderi de date determinate de: defectarea echipamentelor, erori din cadrul programelor utilizate sau de utilizarea necorespunzatoare a echipamentelor si a programelor nu pot fi imputate EXECUTANTULUI.

**Art. 23.** Clauzele prezentului contract sunt secrete, EXECUTANTUL avind dreptul la despagubiri din partea BENEFICIARULUI egale cu pierderile aferente unei perioade de 2 ani, pricinuite de dezvaluirea unui alt client al EXECUTANTULUI a tarifelor mai reduse stipulate in prezentul contract si avind ca efect reducerea preturilor din contractul incheiat intre EXECUTANT si acel client.

Prezentul contract s-a incheiat, in doua exemplare si a fost semnat de catre ambele parti contractante.

**EXECUTANT,**  
S.C. TNT WEB PROJECT S.R.L.  
Administrator,  
Trăsnea Alina



**BENEFICIAR,**  
S.C. PARKING S.A.  
Director,  
Moroşanu Ionuţ-Afin



Avocat,  
Grădinaru F. Cosmin

Întocmit,  
Paşcău Mirela Amalia



## CONTRACT DE SERVICE

### Tip abonament

#### Anexa 1

Nr. crt.	DENUMIRE ECHIPAMENT	CONFIGURATIE	BUC.
1	Computere	Pentium 3/4	8
2	Laptop	Pentium 4	1
3	Imprimante	Laser + matriciale	2
4	Copiatoare	Multifunctional A4	3
5	Rețea calculatoare	1 router 4 porturi si 1 switch 8 porturi + 8 porturi de rețea	1
6	Centrală telefonică		1
7	Xerox	Workcenter 5222	1
8	Xerox	3635 MF	1
<b>Valoare totala lunara abonament (fara T.V.A.):</b>			<b>1120 lei</b>

#### FACTURAREA SE FACE LUNAR.

Pentru buna functionare a echipamentelor, piesele de schimb, consumabilele pentru imprimante si multifunctionale, cat si reincarcarile de tonere se vor face la sediul Beneficiarului.

Atasam in continuare lista de preturi, aceasta putand fi actualizata in functie de echipamentele beneficiarului:

SERVICII	COST	U.M.
Toner XEROX 5222 (original)	415 lei	Buc.
Cilindru laser Xerox 5222 (original)	850 lei	Buc.
Cartuș original Canon LPB 6000/LPB 2900 (703/FX10)	380 lei	Buc.
Cartuș original Canon 728	420 lei	Buc.
Cartuș compatibil Canon	70 lei	Buc.
Cartuș original Xerox 3635 MF	540 lei	Buc.
Reîncărcare Xerox 3635 MF	380 lei	Buc.
Cartuș original Xerox 3225	325 lei	Buc.
Reîncărcare cartuș Xerox 3225	175 lei	Buc.
Cilindru Xerox 3225	345 lei	Buc.
Fuser Xerox 5222 (original)	2150 lei	Buc.
Reîncărcare cartuș Xerox 3345	300 lei	Buc.
Cilindru Xerox 3345	365 lei	Buc.
Cartuș original Xerox 3345	480 lei	Buc.

Preturile nu includ TVA.

Valoarea totala lunara a abonamentului nu include:

- valoarea pieselor de schimb si a subansamblelor inlocuite;
- valoarea materialelor consumate, altele decit cele utilizate pentru reviziile periodice;
- valoarea celorlalte servicii prestate de catre EXECUTANT, respectiv a serviciilor care nu intra in obligatiile contractului tip abonament si se efectueaza numai la cererea BENEFICIARULUI;

- valoarea manoperei pentru reparatiile de subansamble sau echipamente in cazul in care defectarea sau functionarea necorespunzatoare a fost provocata de interventia unor persoane neavizate de catre EXECUTANT.

**EXECUTANT,**  
S.C. TNT WEB PROJECT S.R.L.  
Administrator,  
Trăsnea Alina



**BENEFICIAR,**  
S.C. PARKING S.A.  
Director,  
Moroşanu Ionuţ Alin



Avocat,  
Grădinaru F. Cosmin

Întocmit,  
Paşcău Mirela Amalia





## CONTRACT DE SERVICE Tip abonament

### Anexa 2

**Art. 1.** FACTURAREA SE FACE LUNAR.

**Art. 2.** Manopera pentru reparatiile de subansamble sau echipamente executate la sediul beneficiarului:

- intra implicit in valoarea abonamentului;

**Art. 3.** Contractul poate inceta cu un preaviz de 30 de zile din partea ambelor parti.

**Art. 4.** Contractul are valabilitate de 12 luni, începând cu data de 15.01.2021 și până la data de 31.12.2021.

**Art. 5.** EXECUTANTUL isi rezerva dreptul de a renegocia tarifele corespunzatoare cheltuielilor cu transportul proportional cu cresterea preturilor la carburanti.

**Art. 6.** In cazul in care BENEFICIARUL intirzie efectuarea platii cu mai mult de 30 de zile peste termenul contractual, se suspenda obligatiile contractuale ale EXECUTANTULUI pina la achitarea integrala a sumei restante, iar pentru fiecare zi de intirziere, incepind cu ziua a 15-a BENEFICIARUL va suporta penalizari 0,1% din valoarea platii restante.

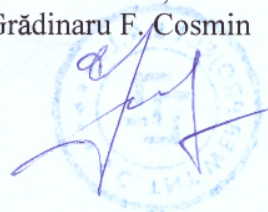
**EXECUTANT,**  
S.C. TNT WEB PROJECT S.R.L.  
Administrator,  
Trăsnea Alina



**BENEFICIAR,**  
S.C. PARKING S.A.  
Director,  
Moroșanu Ionuț-Alin



Avocat,  
Grădinaru F. Cosmin



Întocmit,  
Pașcău Mirela Amalia



## CONTRACT DE SERVICE Tip abonament

### Anexa 3

BENEFICIARUL va primi din partea executantului si asistenta software, care consta din urmatoarele activitati:

1. Verificarea software a programelor cu care lucreaza BENEFICIARUL, si interventii asupra lor in caz de deteriorare. Daca programele au fost instalate de catre alte firme decit S.C. TNT WEB PROJECT S.R.L., atunci depararea lor nu intra in baza acestui contract.

2. BENEFICIARUL se obliga sa nu faca instalari sau configurari soft programelor cu care lucreaza si care au fost instalate si configurate de EXECUTANT, doar in cazul in care se cade de comun acord intre cele doua parti si se stabileste un delegat din partea BENEFICIARULUI care sa lucreze impreuna cu delegatul din partea executantului.

3. Nerespectarea punctului 2 duce la achitarea unor despagubiri de catre BENEFICIAR egale cu valoarea ultimei facturi din luna anterioara.

4. Consultanta software la programele cu care lucreaza BENEFICIARUL, mai putin programelor instalate de alte firme, sau programelor instalate de BENEFICIAR.

5. În cazul in care se doreste din partea BENEFICIARULUI o implicare a EXECUTANTULUI si in configurarea si depararea programelor instalate de BENEFICIAR, atunci se stabileste o noua valoare a contractului de service.

Orice alte configurari pe care le solicita BENEFICIARUL se discuta in momentul incheierii contractului si se pot adauga ca o Anexa la contractul de fata.

Orice alte servicii pe care le solicita BENEFICIARUL cum ar fi realizarea unui INTRANET sau alte servicii legate de INTERNET se factureaza separat in functie de numarul de ore necesare terminarii lucrarii.

**EXECUTANT,**  
S.C. TNT WEB PROJECT S.R.L.  
Administrator,  
Trăsnea Alina



**BENEFICIAR,**  
S.C. PARKING S.A.  
Director,  
Morosanu Ionut Alin



Avocat,  
Grădinaru F. Cosmin

Întocmit,  
Pașcău Mirela Amalia

